

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスピリブ諸 保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえない				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		1	心配はしておりませんが、現在の環境になってからの室内での活動の様子はまだ見たことがないです。 2号館の中の仕組みが分かりません。	館内は1号館と類似した構造となっております。今後も子どもたちが安全に集中して様々な活動に取り組めるよう、学習や遊びの場の環境づくりに努めてまいります。いつでも見学に来られてください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2				利用者10-15名に対し、職員を4-6名配置しております。また、職員は保育士等の資格を保有し、教育や支援の現場に従事した経験のある職員が在籍しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	1	2	2号館の中を見てないので分かりません。 戸建住居をそのまま事業所に利用しているので玄関先が段差があるのは少々気になっています。	民家を借りているので大規模な改修はできておりません。館内に限らず外出先においてもバリアフリー化されていない場合は、お子様が安全に活動できるよう、必要に応じて声かけや手を繋ぐ等のサポートをさせていただいております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	2				今後も、ご家庭や学校、事業所等でのお子様の様子から、一人ひとりの課題や目標について話し合い計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3				日々の遊びやイベントの中で、日常生活に必要な力を身に付け、コミュニケーションのとり方や、ルール・マナー等を学べるような活動を組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15		1	学校にて通常学級との行き来があるので特に気にしておりません。(放課後等デイサービスにてそこまでやっている所はあるのでしょうか…)今後機会があるとよいですね。	今のところないですが、検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				本事業所で行っている活動、支援の内容や利用者負担等については、見学时・契約時等にご説明させていただいております。また様々な手続き等でご質問いただいた内容についてもその都度対応させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3			学校での事やお友達とのトラブル、解決などなど、送迎の時に教えて頂けるので助かっています。	連絡帳や送迎時にて日々のお子様の様子をお伝えしております。また必要に応じて電話等でご連絡させていただくこともあります。 今後、進学等にもない来所日数を加減されたご家庭につきましても、電話等でお子様の状況を共有しながら課題や目標について話し合い共有していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3				毎回の利用時や必要に応じて面談を行っております。また場合によっては関係機関を交えての話し合いの場を設定し、共通理解のもと連携して支援できるよう取り組んでいます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	1		保護者同士の関わりをもう少し、した方がいいと思います。交流会だけではなく、たまに、保護者会も必要だと思います。意見を言い合ったり、出し合ったりするのもいいと思います。	毎年、親子交流会を開催しております。残念ながら参加できなかった方も、ぜひ次年度ご利用いただけたらと思います。また、保護者会の開催にあたっては、検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1				迅速に対応できるよう対応マニュアルを作成し、契約時には苦情窓口の案内をさせていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4				口頭でのやり取りだけでなく、必要に応じて視覚的なツール等を使用し情報伝達を行うようにしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		1	Facebookの更新が止まりましたね。できるだけ更新をお願いします。楽しみにしています。	ありがとうございます。現在は、本事業所のホームページにおいて活動の様子や行事予定、その他業務に関する報告をさせていただいております。ぜひ、ホームページをご覧ください。また、イベントの際に撮った写真を、毎月まとめて各ご家庭に配布させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	21					今後も徹底して取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2				各マニュアルをご家庭に配布させていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3				定期的に避難訓練等を行っています。また、保護者の皆様には訓練の様子を会報の写真等で報告させていただいております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20		1		スケジュール表をみてわかるので今日は〇〇だーと、楽しみにしています。	日々の遊びや学習、友達や職員との関わりを楽しみながら個々の目標に向けて様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	18	3				今後もお子様や保護者の皆様と話し合いながら「笑顔あふれる育ちの場」を目指し、支援に従事してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。