

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月3日

事業所名 放課後等デイサービスビリーブ 保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい			いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		3		コロナ禍で保護者の皆様に活動の場をお見せする機会が減少してしまいました。限られたスペースではありますが、活動内容等に合わせて安全面に考慮し、使用しております。今後子ども達が安全に過ごしていけるように学習や遊びの場の環境づくりの工夫に努めてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		3		利用者10~15名に対し、職員を4~6名配置しております。また、職員は保育士等の資格を保有し、教育や支援の現場に従事した経験のある職員が在籍しています。新年度には職員の配属等をお知らせするお手紙を配付しておりますので、そちらもご覧いただくと幸いです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		7		民家を借りているので大規模な改修はできておりません。利用されるお子さんにとって活動が分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけていきます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1		今後ともご家庭や学校、事業所等でのお子様の様子から一人ひとりの課題や目標について話し合い計画を立てていきます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		2		利用者さま一人一人に対する活動プログラムを支援計画に基づき固定化しないよう今後も取り組んでまいります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2		9	どのイベントが障がいのない子どもとの活動で、どのイベントが障がいのある子どもだけの活動かわからない。	コロナ禍ということも重なり放課後児童クラブなど障がいのない子との活動はありませんが、必要に応じてそのような交流を持つ機会を前向きに検討したいと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					本事業所で行っている活動、支援の内容や利用者負担等については、見学時・契約時等にご説明させていただいております。また様々な手続き等でご質問いただいた内容についてもその都度対応させていただいております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				連絡帳や送迎時にて日々のお子様の様子をお伝えしております。また、必要に応じて電話等でご連絡させていただくこともあります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				保護者の方からご相談を受けた場合や、お子様の様子に変化があった際など、必要に応じて面談や電話にて対応させていただいております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	3	3	・コロナ禍の現状だと難しいと思います。 ・イベントを開催されると時間の制約が出るので今のままで十分だと思います。困ったときは相談し、解決できてます。	例年親子交流会を開催しておりますが、コロナの影響で開催が難しい状況です。新型コロナウイルス終息後は、定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。コロナが落ち着きましたら、親子交流会や保護者懇談会を行う予定ですぜひご参加ください。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		2		迅速に対応できるよう対応マニュアルを作成し、契約時には苦情窓口の案内をさせていただいております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					お子様の様子や日頃のご連絡は口頭だけでなく連絡帳に記載、メモと一緒に伝えるなど伝達方法に注意しながら取り組んでおります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				2	活動の様子については、ブログを中心に報告させていただいております。また、イベントの際に撮った写真を、毎月まとめて各ご家庭に配布させていただいております。	
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1		2		個人情報の持ち出しは禁止している。また、就業時の誓約書や規定などでも注意喚起しています。個人情報漏洩防止の為、社外への持ち出しは禁止している。さらに、令和4年4月施行の改正個人情報保護法に対応した施策(新たな保険の加入など)を行っている	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			3		各マニュアルをご家庭に配布させていただいております。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			5		様々な非常災害を想定し避難訓練を企画し、職員内で役割を決め実施しています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15		1			お子様方の通所が楽しみとなるよう、今後も様々なイベントを設定したり、安心・安全に過ごせるように環境整備等に努めていきます。日々の遊びや学習、友達や職員との関わりを楽しみながら個々の目標に向けて様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15			1		今後も保護者のご負担を少しでも軽減できるようにし、子供たちがよりよい生活を過ごせるようにしていきます。	