

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 6日

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ諸岡 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	1	2	・あまり現場を見ることがないので人数やスペースに余裕があるかなど把握できていない。 ・そこそこ広さがあるが10人以上入ったらせまい気がする。	限られたスペースではありますが、活動内容等に合わせて安全面に考慮し、使用しております。今後も安全に過ごしていけるように学習や遊びの場の環境づくりの工夫に努めてまいります。いつでも見学にお越しください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	4	・職員一人一人の専門分野がわからない。 ・十分配置しているというものの果たして適切か不明。	利用者10-15名に対し、職員を4-6名配置しております。また、職員は保育士等の資格を保有し、教育や支援の現場に従事した経験のある職員が在籍しています。毎年新年度には職員の配属等をお知らせするお手紙を配付しておりますので、そちらもご覧いただくと幸いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	3	・手すりはあるが階段は急な気がする。	車椅子を利用される利用者様の契約が現在無いことと、民家を借りているので大規模な改修は残念ながらできないことを心苦しく思います。 階段につきましては、目立つ色(白・蛍光)の滑り止めを設置するなどの対策を行っています。 館内に限らず外出先においてもバリアフリー化されていない場合は、お子様が安全に活動できるよう、外出先の下見も行ったうえで外出先を決定しております。また、必要に応じて声掛けや手を繋ぐ等のサポートをさせていただいております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2	0	0	分析されているとは言えない、目標が簡単すぎる。	アセスメントやモニタリングなどを確実に実行しており、お子様に応じたレベルの計画を立てさせていただいているつもりでしたが、ご意見了解しました。 アセスメント・モニタリング等の聞き取りの際には是非、その旨をお伝えください。ご意見を受けてご家庭や学校、事業所等でのお子様の様子から一人ひとりの課題や目標について今後とも計画を立ててまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	2	0	金曜日が自由遊びが多かった。	金曜日に比較的自由的な活動はご意見の通りです。 金曜日は週末で宿題の量も多く、下校時間も遅いお子様が多いため余裕を持って学習に取り組めるように全体でのイベントではなく自由遊びを中心に設定しております。 利用見学の時からその旨をイベント表を全員にお渡しし、ご理解をいただいでいて利用されているかと思っております。 また、このご意見を受け、金曜日の自由遊びに対しての聞き取りをお子様、保護者様におこなったところ、保護者様からは「土日の宿題を終わらせて帰ってくるので助かる。」とお子様からは「イベントが無いのでお友達と自由にゆっくり遊べるので楽しみにしている。」との声が多数ありました。 活動プログラムについても放課後等デイサービスが決めて行うことも重要ですが、週に1回程度は、子どもたちの自主性に任せ時間の過ごし方を自らが考えることも社会性を養うことにつながると思っておりますので、その点もご理解されることかと思っております。 もし他に活動をして欲しいとの要望であれば、保護者様のご意見なども取り入れイベントとして取り組んでいる内容もございますので、いつでもご相談ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	3	6	知的障害のある子とずっと一緒にいるので逆に気になる。	「逆に気になる」との意味はわかりかねますが、障がいの分類、特性の有無、濃淡にかかわらずみんなと一緒に幸せに暮らせる社会の実現に向けてビリーブでは活動しています。一緒にいてもいなくても気にならない社会が来ることを願っています。 放課後児童クラブや児童館との交流に関してはコロナも落ち着いてきましたので検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0	丁寧な説明されていない。	丁寧に説明されていないとのこと誠に申し訳ございません。 活動、支援の内容や利用者負担等については、見学・契約等の際に口頭や文書(単価や利用回数、世帯所得に応じた目安なども)にてご説明させていただいているかと思っております。その上で、利用契約を行ったかと思っております。 放課後等デイサービス計画についても定期的かつ確実にアセスメント・モニタリング及び説明・同意をいただくという一連の流れにて行っているかと思っております。 また、イベントについて実費などにつきましては、毎月違うので、毎月ご家庭に料金等を明示した書類を配付しているところでございます。 毎年、新年度には報酬改定や制度改正があることを含め資料を配布させていただいております。今まではコロナ禍でできませんでしたが、今年は保護者懇談会でも少しだけ説明できたと感じております。 ご不明点等ございましたらお気軽にお声掛け頂きますと幸いです。その都度の対応に努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	4	0	0	こちらから要望をしようやく応じて貰える程度である。	要望に応じてもらえる程度とのこと大変申し訳ございません。確かにご要望も当然に応じるべきもの、応じにくいもの、残念ながら応じられないものがあります。 応じるべきものの対応が遅い場合は大変申し訳ございません。今後は、迅速に対応していきます。 応じにくいものにつきましては事業所内での話し合いや行政機関との調整も必要となりますのでお時間をいただくこともあります。残念ながら応じられないものにつきましてはご不満もあるかと思っておりますが、ご理解いただけますようお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	1	助言を貰った事はない。	「助言をもらったことはない」とのこと大変申し訳ございません。放課後等デイサービス計画の作成しする際には、アセスメントやモニタリング、作成時には説明等を等を通じてお話させていただいた際にやり取りの中でお伝えしていたと思っていました。また、毎回の利用時には、ビリーブでの出来事、家庭や学校での出来事などお子様や保護者様などからお話をいただいた際には、同じようにお声掛けさせていただいたと思っていました。特にトラブルや困りごとの相談を受けた場合は必要に応じて電話、面談等を行わせていただいているかと思えます。さらには、担当者会議の場などでも相談支援専門員や学校の先生が参加される中でも発言をしてきたつもりです。なかなか助言等が伝わっておらず、大変申し訳ございません。お仕事や兄弟児の育児等で面談等が難しいご家庭につきましても、日時調整の上、電話等連絡が取りやすい方法で今後も対応させていただきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	0	3	・一度しか交流会に参加していないので連携されているのかわからない。 ・コロナもあったのでこれから先を期待する。	昨年はコロナの影響で開催が難しい状況でしたが今年は、親子交流会・保護者懇談会を開催する事ができました。たくさんのご参加ありがとうございます。今年度の反省を踏まえ、親子交流会や保護者懇談会を次年度も行う予定ですですのでぜひご参加ください。これから先の期待もありがとうございます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	2	・トラブルがあった際にビリーブ側からの説明がこちらが求めないとなかった。 ・苦情するような事がない。	こちらかの説明がなかったとのこと大変申し訳ございません。トラブルがあった際には、必ず、管理者やその場面を見ていた職員等から保護者の方に連絡するようにしているところですので。送迎中やその他のトラブル、職員が少ない時間帯もあり、引継ぎがうまくいかないこともあることは事実です。また、お仕事などで営業時間中のお電話が難しいご家庭もあるかと思えます。このような事が無いように引継ぎや説明をしっかりと行ってまいります。一方でそのようなことがありましたら直ぐにご連絡いただければと思います。内容によっては状況の確認を行ったうえでのご対応になるため、対応にお時間をいただくことがある場合もあります。今後、経過報告等こまめに行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。苦情するような事がないとのこと大変うれしく思います。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0	配慮はされていない。	お仕事等で毎日のお電話でのやりとり等は難しいご家庭もありますので、連絡帳やメール、またお電話だけでなくメモと一緒に必要事項をお伝えするなど伝達方法を工夫しながら取り組んでまいります。早急にご連絡が必要な場合は、緊急連絡先に記載のお電話番号にお電話させていただいております。お子様にも今後も視覚ツールを用いたり保護者様とやり取りを行いながら意思確認し、より伝わりやすい方法を考えお伝えしていきます。
	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1	2	・ホームページのブログを最近更新していない。デイサービスを探している方は参考にされると思います。是非。 ・やっているとと思う。	ホームページもご覧いただきありがとうございます。事業所全体の活動報告はホームページにて行ってまいります。夏休み等長期休み期間中は少々お時間をいただくことがあるかもしれませんが。今後も定期的に更新する予定ですので今後ともホームページをご覧いただけると幸いです。加えてイベントの際に撮った写真は各ご家庭に配付させていただき活動報告を行っております。
	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	2	特になし	個人情報については厳重に管理しております。保護者様とやり取りをする際に持ち出す場合には、必ずファイル等に入れてやり取りするようにしています。郵送物に關しましても宛先や内容のダブルチェックを行うようにしています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	1	特になし	契約時等に各マニュアルを配付させていただいております。よろしければ今一度ご確認ください。もし配付されていないようでしたらご連絡いただけますと、配付・ご説明させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	4	特になし	様々な非常災害を想定し、定期的(基本的に終業式)に避難訓練等を行っております。また、その都度振り返りをしながら職員間で反省点などを共有し、非常事態でも安全に避難できるようにしています。子ども達とも「おはしも」の内容を確認したり、災害に関する簡単なクイズから災害に関して学ぶ場を設けています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	0	・毎日子どもが楽しみにしていて助かります。 ・成長してきて活動が少し物足らなくなってきた。	毎月活動内容を工夫し、日々の遊びや学習、友達や職員との関わりを楽しみながら、個々の目標に向けて様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。楽しみにいただいている活動は継続して行い、新しい活動やお出かけ先も検討して取り入れていきたいと思えます。
	事業所の支援に満足しているか	13	1	1	0	子どもが行きたいと言っているので満足です。	お子様が「行きたいと言っている」とのこと大変うれしく思います。これからも活動イベントに創意工夫をしてこれまで以上に楽しんでいただけたらと思います。