

公表: 令和6年3月6日 **保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**
 事業所名 放課後等デイサービスビリーブ 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	0	特になし	限られたスペースではありますが、活動内容等に合わせて安全面に考慮し、使用しております。今後も子ども達が安全に過ごしていけるように学習や遊びの場の環境づくりの工夫に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	特になし	利用者10~15名に対し、職員を4~6名配置しており、保育士等の資格を保有し、教育や福祉など支援の現場に従事した経験のある職員が在籍し研修などを行い、子どもたちに寄り添えるよう努めています。新年度には職員の配属等をお知らせするお手紙を配付しておりますので、そちらもご覧いただくと幸いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	7	特になし	民家を借りているので大規模な改修はできておりません。利用されるお子さんにとって活動が分かりやすいよう学習スペースや遊びのスペースなど分けて使用しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	0	特になし	ご家庭や学校、事業所等でのお子様の様子から一人ひとりの課題や目標についてその都度話し合い計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	特になし	利用者さま一人一人に対する活動プログラムを支援計画や成長に基づき固定化しないよう今後も取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	12	特になし	コロナ禍は解消され、近くの公園で遊ぶ際には、色々な子どもと自然と仲良く遊ぶこともありますが、放課後児童クラブなど団体同士での活動は、なかなか機会を作れていないため、必要に応じてそのような交流を持つ機会を前向きに検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	特になし	本事業所で行っている活動、支援の内容や利用者負担等については、見学时・契約時等にご説明させていただいております。毎月の行事等についても後日詳細を配付させていただいております。また様々な手続き等でご質問いただいた内容についてもその都度対応させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	特になし	連絡帳や送迎時にて日々のお子様の様子をお伝えしております。また、必要に応じて電話等でご連絡させていただくこともあります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	特になし	連絡帳や会話の中で保護者の方からご相談を受けた場合や、お子様の様子に変化があった際など、必要に応じて面談や電話にて対応させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	0	特になし	今年度はコロナ解消を受け、親子交流会と保護者説明会を開催することができました。多くのご参加をいただき、日頃異なる学年や学校等で顔を合わせることがないご家庭同士で交流できる良い機会になりました。今後も保護者様の意見を参考にさせていただきながら懇談会を開催できるよう検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	1	特になし	迅速に対応できるよう対応マニュアルを作成し、契約時には苦情窓口の案内をさせていただいております。スタッフ間で情報共有を行い、再発しないよう協議検討しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1	特になし	お子様の様子は連絡帳にて記入したり、送迎時など対面する機会等にもお伝えできるよう心がけています。また時間が取れない場合は、電話などでお話させていただくこともあります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	1	特になし	毎月各イベントの際に活動の様子を写真に撮り、イベント毎にまとめたものを配付させていただいております。また、ホームページのブログにて活動の様子や自己評価の結果などお伝えできるように取り組んでいます。主だったイベントの内容等は後日詳細の手紙を配付してお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1	特になし	個人情報は職員に就業規則や誓約書などで事業所外への持ち出し禁止としております。順守しながら個人情報の漏洩防止に努めています。さらに、令和4年4月施行の改正個人情報保護法に対応した施策(新たな保険の加入など)を行っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	2	特になし	マニュアルの更新ごとに各対応マニュアルをご家庭に配付させていただくようにしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	3	特になし	様々な非常時や災害を想定し年に数回避難訓練を取り入れ、避難の仕方や避難場所について子ども達と一緒に確認を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	特になし	お子様方が「楽しかった」と感じてもらえるようなイベントの設定や、安心・安全に過ごせるよう環境整備等に努めていきます。ひとりひとりの居場所となり、日々の遊びや学習、友達や職員との関わりを楽しみながら個々の目標に向けて様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	特になし	保護者の皆様のご協力のもと、子ども達に寄り添いながらよりよい生活を送ることができるよう職員一同支援を行ってまいります。