

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 10月 29日

事業所名 放課後等デイサービスピリブ笹原 保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 約94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			高校進学に伴い、施設内で別の建物に移ったので分からない。	今後も子どもたちが安全に、集中して様々な活動に取り組めるよう学習や遊びの場の環境づくりに努めてまいります。見学にいつでも来ててください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3		利用者10~15名に対し、職員を4~6名配置しております。有資格者を配置し支援にあたっており、教育や福祉の現場で従事した経験のある職員が多く在籍しています。それぞれの専門性を活かしながら、今後も支援に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		8	・中を見ていないので分からない。 ・施設見学会のようなものがなく、判断のしようがない。	民家を借りているので大規模な改修はできておりません。館内に限らず、外出先においてもバリアフリー化されていない場合は、お子様が安全に活動できるよう必要に応じて声掛けや手を繋ぐ等のサポートをさせていただいております。今後も改善できる箇所は検討し、設備等の安全確保に努めたいと思います。施設内の見学にいつでも来ててください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・大変ありがたい。	今後も、ご家庭や学校、事業所等でのお子様の様子から一人ひとりの課題や目標について話し合い計画を立てていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1				活動内容は、時期や内容等に配慮しながら計画しております。活動を通して、日常生活に必要なコミュニケーションの取り方やルール・マナー等を学べるような様々な活動を組んでいます。一日お預かりする際は、屋外問わず、社会経験をつむことのできる様々な体験や活動を取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	9	・コロナがなければ、このような機会もあるかもしれない。	コロナ禍ということもあり交流が難しい状況ではありますが、なかなか機会を持っていないため検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1	・特性に寄り添った支援ができていていると感じる。	本事業所で行っている活動、支援の内容や利用者負担等については、見学・契約等の際にご説明させていただいております。また様々な手続き等でご質問いただいた内容についてもその都度対応させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					日頃のお子様の様子は連絡帳や送迎時にお伝えさせていただいております。また必要に応じて電話などでご連絡させていただくこともあります。職員間でも情報共有し、お子様の課題や状況を把握するよう努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				お子様の事でご相談を受けたり、気になることがあった際は、その都度ご連絡をさせていただいたり、必要に応じて面談等をさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	5	・交流会がないので分からない。 ・コロナで無理だと思う。 ・最近はコロナの影響で、他の保護者と情報交換する場もなくて残念。 ・保護者同士の交流や職員との情報交換ができる機会を作ってもらえると良い。	例年親子交流会を開催してはいたしましたが、コロナの影響で開催が難しい状況が続いております。コロナが落ち着きましたら、親子交流会や保護者懇談会を行う予定ですのでぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2		迅速に対応できるよう対応マニュアルを作成し、契約時には苦情窓口の案内をさせていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					お子様の様子や日頃のご連絡は、口頭だけでなく連絡帳に記載、メモと一緒に伝えるなど、伝達方法にも注意しながら取り組んでおります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3			・Webサイトでは、行事予定などがたまにしか見られず残念。	活動の様子については、ブログを中心に報告させていただいております。イベントの際に撮った写真を、毎月まとめて各ご家庭に配布させていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1		1		個人情報漏洩防止の為、社外への持ち出しは禁止しております。また、就業時の誓約書や規定等でも注意喚起しております。職員間で個人情報の管理について定期的に確認を行い、今後も徹底して取り扱いに注意してまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1				各マニュアルをご家庭に配布させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		2	・送迎車内での死亡事故への対策をしていただくとありがたい。	ピリブでは、現在、送迎時に複数の職員が乗っています。毎回、チェックリストを作成し、複数職員(運転者と同乗者)の複数のチェックなど行っております。今後、国の指針などできたらそれに対応をしていく予定です。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・とても楽しみにしている。	今後もイベント内容を工夫し、日々の遊びや学習、友達や職員との関わりを楽しみながら、個々の目標に向けて様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16					お子様たちや保護者の皆様の気持ちに寄り添い、よりよい支援ができるよう今後も努めてまいります。