

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ピリブ笹原
------	------------------

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 16

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	2	少し狭いような気がします	ご意見ありがとうございます。利用人数や状況に応じて2階の部屋を使用し、学習スペースと遊びのスペースの確保に努めています。 また、ご希望があれば個別に見学いただけるよう柔軟に対応いたします。なお、防犯上、間取りの公開は控えている点はご理解いただければ幸いです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	4	特になし	利用者10~15名に対し、職員を4~6名配置し、基準より手厚い人員配置で支援に臨んでおります。また、社会福祉士や精神保健福祉士、教諭免許・保育士等の資格保有者をはじめ、教育や支援の現場に従事した経験のある職員が在籍しています。 新年度には職員の配属等をお知らせするお手紙を配付しておりますので、そちらもご覧いただくと幸いです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	4	特になし	民家を借りているので大規模な改修は難しいのですが、お様が安全に活動できるようコーナーガードやジョイントマット、滑り止めなどを使用し過ごしやすい設備を心がけています。また外出時同様、必要に応じて声掛けや手を繋ぐ等のサポートをさせていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	3	活動スペースや生活空間については、私たちが入る機会がないので答えようがありません。保護者内覧会みたいなのがあればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。今年度は11月頃に保護者説明会を実施し、活動スペースや生活空間を実際に見学していただきました。また、ご希望があれば個別に見学いただけるよう柔軟に対応いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	特になし	お子様や保護者の方にはしっかり聞き取りを行い、ニーズを把握した上で特性に合わせて支援をさせていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	0	特になし	個別支援計画やモニタリング内容に適合して支援ができるよう、5領域やこどもたちの特性を考慮したイベントをバランスよく取り入れています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	特になし	今後も、ご家庭や学校、事業所等でのお子様の様子から一人ひとりの課題や目標について、チーム内で様々な角度から話し合い計画を立てていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	特になし	ガイドラインに沿って計画を作成しています。また、こどもの特性や目標に合わせた支援内容を設定し職員間で共有し、支援に努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0	特になし	契約時にアセスメント、半年ごとにモニタリングを行い、ニーズ等見直した上で計画を立て支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	0	特になし	日々の遊びやイベントの中で、日常生活に必要な力を身に付け、コミュニケーションの取り方やルール・マナー等を学べるような様々な活動を組むようにしています。 お子様の成長に合わせて課題・ニーズも変わってきますので、その点も特に留意しています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	6	特になし	現時点では活動実績はないので今後検討させていただきます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和 7年 3月 4日					利用児童数 16	回収数 16	
事業所名	放課後等デイサービス ピリブ笹原							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	特になし	見学に来られた際や契約時など利用開始時には説明しています。また問い合わせがあればその都度対応させていただきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	特になし	お子様や保護者の方にしっかり聞き取りを行い、作成し同意をいただいております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	0	3	特になし	現時点では保護者の方を対象にした研修会の実施などは開催していませんが、必要に応じて支援方法や情報の提供を行わせていただきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15	1	0	0	特になし	日頃のお子様の様子は職員間で情報共有し、お子様の課題や状況を把握するよう努めております。その内容は連絡帳や送迎時にお伝えさせていただいております。必要に応じて、管理者や職員から電話などでご連絡させていただくこともあります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0	特になし	保護者の方からご相談を受けた場合や、お子様の様子に変化があった際など、必要に応じて面談や電話にて対応させていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	特になし	今後もお子様や保護者の方に寄り添った支援ができるように努めていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	0	1	特になし	今年度は11月に親子交流会・保護者懇談会を行いました。ご参加いただき、ありがとうございました。今後も定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきたいと思っております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1	特になし	迅速に対応できるよう、対応マニュアルを作成し、契約時には苦情窓口の案内をさせていただいております。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	特になし	お子様の様子や日頃のご連絡は、口頭だけでなく連絡帳に記載、メモと一緒に伝えるなど伝達方法に注意しながら取り組んでおります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	1	特になし	活動の様子については、ブログを中心に報告させていただいております。同時に、イベントの際に撮った写真を毎月まとめて各ご家庭に配布させていただいております。自己評価アンケートの結果もホームページにて公開しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0	特になし	個人情報漏洩防止の為、書類・写真等は社外への持ち出しを禁止しております。個人が特定されるような書類に関しても必ずシュレッダーで処分しております。職員間で個人情報の管理について定期的に確認を行い、今後も徹底して取り扱いに注意してまいります。		
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	2	特になし	各種マニュアルを作成し、周知させていただいております。また研修や訓練なども事業所内で実施しております。		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ピリブ笹原
------	------------------

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 16

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	4	避難訓練の時に限って利用なしにして申し訳ないです	ご意見ありがとうございます。避難訓練の実施は年2回実施しております。様々な理由様々な非常災害を想定し、定期的に避難訓練等を行っております。また、その都度振り返りをしながら、子どもたちや職員間でも反省点などを共有し、非常事態でも安全に避難できるようにしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	1	特になし	安全計画を作成し、災害時や緊急事態の際の手段・方法をマニュアル化しており、安全の確保が十分に行われた上で支援をさせていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	3	特になし	事故や怪我が発生した際はまた苦情に等に対しても、苦情の内容や状況の確認を速やかに行い、職員間で周知し再発防止に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	特になし	今後もお子様や保護者の皆様に安心感をもって通所して頂けるよう、支援させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	特になし	その時々のお子様の関心や課題を考慮してイベント内容を工夫しています。また、日々の遊びや学習、友達や職員との関わりも楽しみながら、個々の目標に向けて様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	特になし	お子様たちや保護者の皆様の気持ちに寄り添い、成長とともにかわるニーズも視野にいれて、よりよい支援ができるよう今後も努めてまいります。