

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ諸岡

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3			・人数の割には狭い印象があります。 ・子どもが大きくなると狭く感じることもありそう	定員10名に対しての基準は満たしている構造となっております。限られたスペースではありますが、活動内容に合わせて安全面に考慮し、使用しております。死角になる場所もあるため、スタッフ間で共有をはかり利用者様の安全の確保を今後も行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		1	職員を多めに入れているとのことですが、不足しているように感じる。	利用者10～15名に対し、職員を4～6名配置しております。保育士等の資格を保有し、教育や福祉などの支援の現場に従事したことのある職員が在籍しています。 新年度には職員の配置等をお知らせするお手紙を配布しておりますので、そちらもご覧いただくと幸いです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	1	3	・軒家を使用しているのでバリアフリーではない。 ・どこがバリアフリーにされているかわからないのでわからない	民家を借りているので大規模な改修は行っておりません。ですが、定期的に全面チェックを見直し修繕などを加えています。階段につきまちは、目立つ色の滑り止めを設置、フロアにはジョイントマット敷く、ガラスには飛散防止シートを貼る等の安全面の対策を行っています。 室内の危険箇所にはバツ印を貼るなどし、視覚からの情報も取り入れられるような配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	1		・劣化が激しく物も多いので心地よいとは思えない。ただ、努力はされていると思う。 ・整理整頓されており心地よく過ごせていると思います。 ・清潔だが乾燥気味な所が気になりました	事業所の劣化や破損がある箇所は、すぐに修理業者や管理会社に連絡をいれ、対応しております。利用者様が安全に過ごせるよう心掛けております。ご利用時間の終了後は、日々の清掃もしっかり行い、今後ともご利用者様が心地よく過ごせるような環境を整えていけるよう努力していきます。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2			・客観的には分析できていないと思う。保護者の意見を聞いたまま計画している。 ・聞き取りなどをしっかりしてくれる。	アセスメントやモニタリングなどを確실히行った上で、お子様に応じたレベルの計画を立てさせていただいているつもりでしたが、ご意見了解しました。ご意見を受けましてご家庭や学校、事業所等での様子から一人ひとりの課題や目標について今後とも計画を立ててまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13		1		今までやってきたことを順に回しているだけに感じる。	今年度より策定しております、支援プログラムに沿ったプログラムを作成しております。支援プログラムの作成に当たりましては、支援プログラムで定める内容が個々の個別支援計画に繋がっていくものであることを踏まえ、管理者や直接支援に従事する職員などの意見も聞きながら作成しております。今年度より作成しておりますので、内容を見直しながら、必要に応じて変更を加えていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1			専門性を生かして客観的に分析して計画、サービスをしていただきたい。	保護者の方から、モニタリングや担当者会議にてお聞きした学校での様子やご自宅での様子、事業所での様子、課題や発達過程に合わせた計画を作成しております。また、今年度より「専門的支援加算」を設けているため、保育士・児童指導員などの視点からの意見も取り入れて計画を作成させていただきます。客観的な分析を行い、利用者様にとってより良い支援が提供できるよう今後とも精進してまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ諸岡

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	12	2			保護者の書いたものを見て計画を立てており、レベルが低めなので支援内容も難しくない。 感情のコントロールをトレーニングするようなプログラムを組んで欲しいが、なかなか伝わらない。	応用行動分析や SST ではなく子どもの発達と保育に主眼を置いた支援を行っており、こうした観点からの支援が障害を持つ子どもたちの自立の上で大切な意味を持っているという考えのもと日常生活のなかにある経験を中心にした支援を考えております。 また、今年度より個別支援計画の様式の見直しもあり、5領域を取り入れ様々な観点からの総合的な支援の提供に努めております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	14				レベルの低い計画に感じる。	アセスメントやモニタリングなどを確実に行ったうえで計画を作成させていただいております。計画の内容により、お子様への過大な要求を行うことになりますとハラスメントや虐待に繋がりがかねませんので、ご利用者様が安心して楽しく過ごせる居場所としての役割も大切に考えております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	13	1			いつも同じプログラムだと思う。	一か月の中で同じプログラムが重複しないように計画を作成しております。同じイベント名を使用しているため、固定化しているように思われるかもしれません。 一人一人の課題や特性が異なるため、それぞれに必要なプログラムに対応できるよう組み込んでおります。同じプログラム名であっても内容や目標の変更を行って取り組んでおり、何度か取り組んでいる中で同じプログラムでも以前より成長がみられることもあります。今後は少しずつの変化や成長を保護者様にわかりやすくお伝えできればと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	8	1	・地域の交流はない。 ・可能であれば交流できる機会があればいいなと思います。 ・見たことが無いのでわからない	地域の公園の利用やお店の利用などを通じて、地域の方との交流を図ることはありますが、放課後児童クラブなど団体同士での直接的な活動の機会は設けられておりません。必要に応じてそのような交流を持つ機会を前向きに検討していきたいと思っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				活動、支援の内容や利用者負担等については、見学時・契約時又は変更があった際にご説明させていただいております。 また、様々な手続き等でご質問いただいた内容につきましてその都度対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1			放課後等デイサービス計画については定期的かつ確実にアセスメント・モニタリング及び説明・同意をいただくという一連の流れになっております。 また、イベントに関しての実費等に関しましては、毎月異なりますので毎月ご家庭に料金等を明示した書類を配布させていただいております。 ご不明点などございましたらお気軽にお声かけ頂きますと幸いです。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	1	1	・年に1回の保護者会はありませんが、研修会はありません。 ・研修会がどのようなものかわからない	新型コロナウイルスの状況も落ち着いてきており前年度より年に一回の保護者交流会を再開させていただいております。今後は研修会や、家族支援プログラムなど保護者会とは異なる方法での情報提供の場を検討していければと考えております。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ諸岡

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の話はこちらから聞かない限りありません。 ・何かあればすぐに連絡がありますし、相談しやすい。 ・送迎が担当でない場合尋ねてもわからないことがある 	<p>「日々の話はこちらから聞かない限りありません」とのごこと大変申し訳ございません。日々の様子は連絡帳の方に記載させていただき、送迎の際にお話しさせていただいております。緊急時や直接お伝えすべき内容の際はその日のうちにお電話をさせていただいております。お仕事の都合等で、なかなかお会いできない保護者様に対してはお話しする機会がなかなか設けることができず、申し訳ございません。</p> <p>何かお子様のことで気になること等ございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。</p>
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1		助言いただいた事はないです。	<p>「助言をもらったことはない」とのごと、とても残念に思います。</p> <p>放課後等デイサービス計画の作成を行う際に、アセスメントやモニタリング、作成時に保護者様とお話をさせていただき、説明を通じてお話しさせて頂いた際にやり取りの中でお伝えしたと思っております。</p> <p>また、お子様の困りごとやお悩みに対してはお電話やメール、連絡帳に記載していただくこともございます。返答にお時間をいただく場合もありますが、いつでも対応させていただきます。</p> <p>なかなか助言が伝わっていないようでとても残念に思います。</p> <p>必要に応じてお仕事や兄弟児の育児等で面談等が難しいご家庭につきましても、日時調整の上、電話等連絡が取りやすい方法で今後も対応させていただきます。</p>
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13		1			今後も保護者様・お子様のお気持ちに寄り添った支援を心がけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・イベントに参加できなかった人へのフォローがありません。 ・今年度の保護者会は発言する人に偏りがあり交流会とは言いづらいものがあつた。去年のような感じがよかった 	<p>全体の保護者様に周知していただくべき内容がある際は、参加のなかったご家庭への連絡を行っております。今年度は保護者同士、保護者とお子様の交流をメインに行いました。保護者会の内容につきましては、センシティブな内容も含み、話ずらさなどもありその場限りのお話とさせていただいております。そのため、お仕事の都合等により参加できなかった保護者の方にはお伝えが難しいことをご理解ください。ブログにて交流会の様子を公開しますのでそちらをご覧ください。</p> <p>来年度も交流会の開催を予定しておりますので、よろしければ参加をご検討ください。</p>

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ諸岡

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2				申し入れがあった際には、必ず管理者や職員等から保護者の方に連絡するよう しております。内容によっては、状況 の確認を行ったうえでのご対応になる 為、対応にお時間をいただくことがある 場合もあります。 また、契約時にご署名していただきま す重要事項説明書に要望・苦情及び虐待 防止に関する相談窓口を記載し周知を 図っております。 今後も、安心してご利用いただけるよ うに努めてまいります。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	12	1			できている。	お子様同士のトラブルであったり、保護 者様に担当者からお伝えした方がいい内 容にしましては又聞きにならないよう に配慮を行っています。 また、日付の確認など文面に残っている 方がわかりやすいものはメールでお伝え する等、用途に応じて伝達方法の検討を 行っています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	12		1		・ブログを読んでいます。定期的に更新さ れており見るのが楽しみです。	活動報告にしましては定期的に事業 所のHPにてブログの更新を行っておりま す。加えてイベントの際に撮った写真 は、各ご家庭に配布させていただき活動 報告を行っております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					個人情報については厳重な管理を行っ ております。やり取りをする際に持ち出 す場合には、必ずファイル等に入れてや り取りを行うようにしております。 郵送物にしましては宛先や内容のダ ブルチェックを行うようにしてしま す。
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3		1	マニュアルがあるかどうかは分かりませ ん。	マニュアルを作成した際、若しくは契 約時にマニュアルを配布させていただい ております。よろしければ、今一度ご確 認ください。 もし配布されていないようでしたらご 連絡していただけると、配布・ご説明 させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	14				訓練は定期的にされている。	地震、火災、洪水等の自然災害を想定 し、定期的（基本的に終業式）に避難訓 練を行っております。事業所全体で行う ため、職員間での役割や避難経路の確認 など事前準備も綿密に行っております。 実施後は振り返りを行い、もしもの時に スムーズに避難できるよう日頃の訓練を 大切に行っております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	10	1	1	1		安全計画を作成し、災害時や緊急事態 の際に利用者様の安全が守られるための 手段・方法を、マニュアルの内容の周知 や定められている研修を通して職員間で 共有を行っております。 ご不明な点やご不安な点がございました ら、ご説明させていただきますのでいつ でもご連絡ください。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1			利用中に事故、怪我等が起こった際は 滞りなく保護者の方へご連絡をいれ、そ の後の対応や経過をご報告させていただ いております。
27 子どもは安心感をもって通所していますか。	14					楽しそうなのが伝わってきます	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も、お子様が楽しい雰囲気の中で安 心して過ごしていけるよう、心掛けてい きたいと思っております。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ諸岡

公表日 令和 7年 3月 4日

利用児童数 17

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				楽しいと言っています。	今後もお子様が楽しいと思って思っただけ
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			感謝しています。	「感謝しています」とのお言葉、大変嬉しく思います。職員一同の励みになります。今後も、活動イベントに創意工夫をしてこれまで以上に満足いただけるだけたらと思います。