

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ

公表日 令和7年 3月 4日

利用児童数 18

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		1	現在はスペースが十分に確保されているが、子どもが大きくなり狭さを感じる時がある。その日の利用人数にもよると思う。	ご意見ありがとうございます。定員10名に対しての基準は満たしている構造になっております。限られたスペースではありますが、活動内容等に合わせ安全面に考慮し、使用しております。今後も子ども達が安全に過ごしていけるように学習や遊びの場の環境づくりの工夫に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			特になし	利用者10~15名に対し、職員を4~6名配置しております。また、保育士等の資格を保有し、教育や福祉など支援の現場に従事した経験のある職員が在籍しております。新年度には職員の配属等をお知らせするお手紙を配付しておりますので、そちらもご覧いただくと幸いです。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2			2	特になし	民家を借りているので大規模な改修はできておりませんが、廊下の床工事やクロスのかき替え等を行ったり、定期的に安全面チェックを見直し修繕などを加えております。フロアにはジョイントマット敷く、ガラスには飛散防止シートを貼る等の安全面の対策を行っています。利用されるお子さんが活動しやすく、安心して過ごせるよう、学習スペースと遊びのスペースを分けて使用するなどの工夫をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				日によっては狭さを感じることもあると思う。	ご意見ありがとうございます。お子さんの利用後は職員で清掃・消毒を丁寧に行い、毎日清潔で気持ちよく過ごせるよう努めております。また、活動内容に応じて、運動系を取り入れた活動時には、グループに分かれたり、順番を決めたりしながら十分なスペースを確保できる運動を実施したりする等の工夫をしております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				特になし	毎日実施するイベントでは、アセスメントやモニタリング等の情報から利用しているお子様に応じたレベルの計画を工夫しながら運動感覚や社会スキル、日常生活スキル等、子どもに必要なスキルを考え実施しております。また、子どもの発達段階に応じて強度や量や内容を調整するなど、子ども達が安心して取り組むことが出来るよう考えて実施しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1			特になし	個別支援計画やモニタリングをもとに、5領域を取り入れたイベントや事業所内での生活を通じて支援の内容を職員同士で話し合いながら工夫して支援しております。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					特になし	ご家庭や学校、事業所等でのお子様の様子から一人ひとり学年や成長に合わせて課題や目標についてその都度話し合い計画を立てております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2				特になし	今年度の改正により、個別支援計画の様式の見直しも行い、5領域を取り入れた支援内容で計画を作成し、5領域を取り入れた様々な観点からの総合的な支援の提供に努めております。担当者会議やモニタリングをもとに、利用されているお子様やご家族のニーズに応じた支援内容を工夫して設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					特になし	アセスメントやモニタリングを行い、計画を作成しております。また今年度より5領域を取り入れ、様々な観点から支援を行っております。高学年になると個別の生活訓練につながる内容での支援も行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1				特になし	一人一人の成長に合わせて活動プログラムや支援計画を工夫し、固定化しないよう今後も取り組んでまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	1		5	特になし	コロナ禍が解消され、近くの公園に遊びに行ったり、地域のお店の利用など外出体験をしたりできる機会を多く設けることができるようになってきました。放課後児童クラブなど団体同士での活動は、なかなか機会を作れないため、必要に応じてそのような交流を持つ機会を今後前向きに検討していきたいと思っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			特になし	本事業所で行っている活動、支援の内容や利用者負担等については、見学時・契約時等に説明させていただいております。毎月の行事等についても後日詳細を配付させていただいております。また様々な手続き等でご質問いただいた内容についてもその都度対応させていただきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				特になし	見学時や入所時、変更があった際に活動、支援の内容や利用者負担等について、ご説明させていただいております。また、様々な手続き等でご質問いただいた内容につきましてもその都度対応させていただきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	14	3				特になし	昨年親子交流会を再開させて頂き、必要な家庭に於いて情報共有をその都度、積極的に行っております。今後は交流会とは別に研修会や家族支援プログラムなどの方法で情報提供や共有の場をつくれるよう検討していきたいと思っております。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ビリーブ

公表日 令和7年 3月 4日

利用児童数 18

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				特になし	連絡帳や送迎時に日々のお子様の様子をお伝えしております。また、必要に応じて個人的に電話等でご連絡させて頂き、情報共有しております。今後も、成長に合わせて何でも気になることがございましたら、ご連絡なくご相談ください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				特になし	連絡帳や会話の中で保護者の方からご相談やご質問を受けた場合や、お子様の様子に変化があった際など、必要に応じて面談や電話にて対応させていただいております。今後も、成長に合わせて何でも気になることがございましたら、ご連絡なくいつでもご相談ください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				特になし	連絡帳や面談等を通して保護者の方の思いや悩みを聞き、一緒に話し合いながら考えたり、対応を提案したりできるよう心がけております。今後も、お子さんや保護者の皆様に寄り添いながら支援ができればと思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18				いつも兄弟への声かけ、イベントへの参加をさせていただいてありがたいです。	今年度は親子交流会と保護者説明会を各号館ごとに開催いたしました。日頃顔を合わせることがないご家庭同士で交流することができ、兄弟児を含めた交流をしたり保護者会の中で様々な年代の子どもの状況を情報交換したりすることができました。今後も保護者様の意見を参考にさせて頂きながら交流会を開催できたらと考えております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			特になし	迅速に対応できるよう対応マニュアルを作成し、契約時には苦情窓口の案内もさせて頂いております。職員間で情報共有を行い、再発することがないよう協議検討しています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				特になし	お子様の様子については、連絡帳に記入したり送迎時など対面する機会等にお伝えしたりして、共有・連携できるよう心がけています。また時間が取れない場合は、電話などでお話させていただくこともあります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2			3	特になし	毎月各イベントの際に活動の様子を写真に撮り、イベント毎にまとめたものを配付させていただいております。また、ホームページのブログにて活動の様子や自己評価の結果などお伝えできるよう取り組んでいます。保護者様には毎月イベントの内容等は後日詳細の手紙を配付して、共有、お知らせしております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				特になし	個人情報保護法に就業規則や誓約書などで事業所外への持ち出し禁止としております。順守しながら個人情報の漏洩防止に努めています。さらに、令和4年4月施行の改正個人情報保護法に対応した施策（新たな保険の加入など）を行っています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3			3	特になし	マニュアルの更新ごとに各対応マニュアルをご家庭に配付させていただくようにしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2			2	特になし	様々な非常時や災害時を想定し、年に数回避難訓練を取り入れ、避難の仕方や避難場所についても子ども達と一緒に確認を行っています。職員研修では救命救急や応急処置を学ぶ研修も行ってあります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1				特になし	計画につきましては入所時や更新時に周知しております。また職員は研修等も行っており、対策を考え、気を付けています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					特になし	管理者に報告後、お電話等で状況をできるだけ早くお伝えするよう努めております。また、必要であれば病院受診の判断をお願いするようしております。今後も、お子さんの安全を第一に考え、迅速に対応してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18				特になし	日常での子ども達の表情や言動などに気を配り、必要があればその都度声かけを行い、一緒に考えるようにしています。利用するお子さん全員が安心感をもって通所できるよう、今後も職員全員で見守っていきたくと思います。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			特になし	これから子ども達が「たたいま」「楽しかった」と感じてもらえるような居場所になるようイベントの設定や、安心・安全に過ごせるよう環境整備等に努めていきます。ひとりひとりの居場所となり、日々の遊びや学習、友達や職員との関わりを楽しみながら個々の目標に向けて様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				特になし	保護者の皆様のご理解、ご協力のもと、子ども達に寄り添いながらよりよい生活を送ることができるよう職員一同支援を行ってまいります。	